

01.10.2023

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES BEAUTYBYELLE.PL

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z naszą działalnością. Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zawsze będziemy informować Państwa o zmianach i podawać aktualną wersję dokumentu.

Informujemy, że podejmowane przez Administratora (definicja poniżej) działania pozostają w zgodzie z następującymi aktami prawnymi:

- rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym dalej: RODO,
- ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.),
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.), zwaną dalej: u.ś.u.d.e.,
- ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.), zwaną dalej: Prawem telekomunikacyjnym.

Niniejszy dokument jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Definicje

Administrator — Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna adres: ul. Przy Bażantarni 8 b lok U3, 02-792 Warszawa, NIP: 5212843906, REGON: 016043400, adres e-mail: kontakt@beautybyelle.pl

Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu

Dane – wszelkie treści i informacje, podawane przez Użytkowników w celu korzystania z Serwisu lub realizacji Umowy, w tym dane osobowe

Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę z Administratorem

Kodeks cywilny — ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.)

Polityka Prywatności — Polityka prywatności i cookies www.beautybyelle.pl stanowiąca dokument zawierający zbiór informacji kierowanych do Użytkowników w celu poinformowania ich o tym, jakie dane są zbierane i przetwarzane przez Administratora

Prawo autorskie — ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.)

Regulamin — regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Sklepu Internetowego beautybyelle.pl prowadzonego pod adresem <https://beautybyelle.pl/>

Serwis — strona internetowa <https://beautybyelle.pl/> oraz w odpowiednim zakresie fanpage Administratora dostępny na portalu Facebook oraz konto Administratora na platformie Instagram

Strona internetowa – dokument HTML (plik tekstowy odczytywany przez przeglądarkę internetową) udostępniany w Internecie przez serwer WWW

System teleinformatyczny — zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego

Umowa — umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Klientem a Administratorem na zasadach określonych w Regulaminie

Umowa ś.u.d.e. — umowa o świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkownika (Klienta) usług drogą elektroniczną

Urządzenie końcowe – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci

Użytkownik — każda osoba korzystająca z Serwisu przy wykorzystaniu komputera, tabletu, telefonu lub urządzenia przenośnego i sieci Internet (w tym Klient)

Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna adres: ul. Przy Bazantarni 8 b lok U3, 02-792 Warszawa, NIP: 5212843906, REGON: 016043400, adres e-mail: kontakt@beautybyelle.pl

Cel przyjęcia Polityki Prywatności

W niniejszej Polityce Prywatności znajdziesz informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane, oraz o podstawach prawnych, które nam to umożliwiają, o narzędziach, jakie wykorzystujemy w ramach strony internetowej, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach. Celem przygotowania niniejszej Polityki Prywatności jest podkreślenie szczególnego znaczenia, jakie przypisujemy problematyce ochrony prywatności Użytkowników. Pragniemy także udzielić Użytkownikom informacji w przedmiocie wykorzystywania plików cookies, wymaganej przez przepisy Prawa telekomunikacyjnego. Informujemy, że w Serwisie mogą znajdować się odesłania – linki umożliwiające w przypadku ich kliknięcia dotarcie do innych stron internetowych zarządzanych przez innych administratorów. Administrator niniejszego Serwisu nie ma wpływu na prowadzoną przez tych administratorów politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Dlatego też apelujemy o zapoznanie się przez Użytkownika z polityką prywatności tych serwisów i wykorzystywania plików cookies.

Zakres zbierania danych osobowych, określenie celu oraz czas przechowywania danych

1. Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów WWW, Administrator przechowuje zapytania HTTP kierowane do Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:
 - 1) publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer Użytkownika),
 - 2) nazwę stacji Użytkownika- identyfikacja realizowana przez protokół HTTP o ile jest możliwe,
 - 3) czas nadejścia zapytania,
 - 4) pierwszy wiersz żądania http,
 - 5) kod odpowiedzi http,
 - 6) liczbę wysłanych przez serwer bajtów,
 - 7) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (*referer link*) – w przypadku, gdy przejście na Stronę Administratora nastąpiło przez odnośnik,
 - 8) informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - 9) informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Czas przechowywania danych
Kontakt z użytkownikiem	- imię i nazwisko - adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości - nr tel. - inne dane przekazane przez użytkownika w treści korespondencji - imię i nazwisko - adres do korespondencji - adres e-mail - numer telefonu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO, dot. przetwarzania danych na podstawie zgody w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO dot. Realizacji naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej komunikacji między administratorem strony i użytkownikiem	Dane przetwarzane będą do czasu do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności.
Złożenie i realizacja zamówienia na produkty lub usługi	jak w wierszu powyżej + dodatkowo NIP oraz dane o	art. 6 ust. 1 lit b RODO dot. przetwarzania danych w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i w celu wykonania	Dane przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub

	<p>prowadzonej działalności gospodarczej.</p> <p>Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.</p>	umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia.	przez okres wynikający z przepisów z zakresu prawa podatkowego
Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych	Dane dot. działalności gospodarczej + imię i nazwisko + adres + NIP	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, dot. przetwarzania danych osobowych, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.	Dane przetwarzane będą przez okres 5 lat chyba, że dłuższy termin wynika z przepisów szczególnych regulujących kwestię przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej.
Rozpatrzenie reklamacji oraz prawa odstąpienia od umowy	<ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail • imię i nazwisko • dane zawarte w treści reklamacji • numer rachunku bankowego • adres zamieszkania • numer telefonu 	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dot. Przetwarzania danych osobowych, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO dot. przetwarzania danych osobowych, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa	Dane przetwarzane będą przez okres 5 lat chyba, że dłuższy termin wynika z przepisów szczególnych regulujących kwestię przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej.
Cel marketingowy (newsletter) + marketing bezpośredni w tym otrzymywanie informacji handlowych	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko lub nick • adres mailowy • nazwa konta na Instagramie 	art. 6 ust. 1 lit a RODO (zgoda użytkownika na otrzymywanie od nas informacji handlowych, treści o charakterze marketingowym) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO dot. przetwarzania danych osobowych, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (tutaj: cel marketingowy własnych usług i produktów).	Dane przetwarzane będą do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania
Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów	Wszystkie w/w dane	art. 6 ust. 1 lit. f RODO dot. przetwarzania danych osobowych, jeżeli w ten sposób administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes	Dane przetwarzane będą do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Wszystkie w/w dane	art. 6 ust. 1 lit. f RODO dot. przetwarzania danych osobowych, jeżeli w ten sposób administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (tutaj: posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich czy klientów).	3 lub 6 lat + 1 rok wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy nie;
Zarządzanie stroną, korzystanie z narzędzi dot. analizy danych związanych z	<p>- IP</p> <p>- zachowanie użytkownika na stronie</p>	art. 6 ust. 1 lit. f RODO dot. przetwarzania danych osobowych, jeżeli administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (tutaj: działanie zmierzające do optymalnego dostosowania treści	Dane przetwarzane będą do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności

korzystaniem ze strony internetowej		prezentowanych na stronie internetowej do potrzeb użytkowników)	
Wykorzystanie cookies na stronie	- IP, dane lokalizacyjne, adres IP komputera. - zachowanie użytkownika na stronie	art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe użytkownika za jego zgodą. Zgody Użytkownik udziela podczas pierwszej wizyty na stronie.	Dane przetwarzane będą do czasu do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności
Zarządzanie profilami administratora w social mediach	dane związane z korzystaniem z danej platformy społecznościowej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie	Dane przetwarzane będą do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania
Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)	zakres danych uzależniony jest od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.	Dane przetwarzane będą przez okres 15 lat

Szczegółowe uprawnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień, o których mowa w ust. 2 poniżej. W celu realizacji uprawnień, należy wysłać odpowiednie żądanie (odpowiednią prośbę) pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@beautybyelle.pl.
2. Użytkownik ma prawo do:
 - 1) dostępu do informacji – zgodnie z art. 15 RODO, co oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Również w tym celu została stworzona nasza Polityka Prywatności.
 - 2) dostępu do danych osobowych, co oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie jako administrator danych mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca.
 - 3) sprostowania/zaktualizowania danych – zgodnie z art. 16 RODO, co oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
 - 4) usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym – zgodnie z art. 17 RODO, co oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.
 - 5) ograniczenia przetwarzania danych – zgodnie z art. 18 RODO, co oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, np. wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujesz już danych do celów przetwarzania.
 - 6) przenoszenia danych – zgodnie z art. 20 RODO, co oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
 - 7) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – zgodnie z art. 21 RODO, co oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
 - 8) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO,
 - 9) wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – zgodnie z art. 77 RODO, co oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3. Administrator rozpatruje zgłoszone żądania niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od chwili ich otrzymania. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł rozpatrzyć żądania Użytkownika we wskazanym terminie, to poinformuje Użytkownika o zamierzonym przedłużeniu terminu i wskaże termin rozpatrzenia zgłoszenia, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące.
4. Administrator informuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z żądaniem Użytkownika każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

Przekazywanie danych osobowych innym podmiotom

1. Administrator może na zasadach określonych w art. 28 RODO, powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim bez odrębnej zgody Użytkownika. Podmiot przetwarzający przetwarza je wyłącznie w zakresie i na konkretne zlecenie Administratora (w ramach umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych) w celu zapewnienia bezpieczeństwa tych danych lub w celu umożliwienia wykonywania usług przez Administratora. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zapewnienia tajemnicy i bezpieczeństwa danych osobowych.
2. Dane Użytkownika mogą zostać przekazane do podmiotów, które:
 - a. przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - b. przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA). Podmioty te zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
3. Lista podmiotów, które przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:
 - a. biuro rachunkowe – w celu obsługi księgowo-rachunkowej Administratora,
 - b. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie),
 - c. dostawcy systemu płatności internetowych (przelewy 24.pl, payU),
 - d. dostawca newslettera – Get Response,
 - e. serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze - Woocommerce, Zenbox,
 - f. dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami,
 - g. pracownicy i współpracownicy Administratora upoważnieni przez Administratora do przetwarzania danych osobowych Użytkowników,
 - h. zleceniodawcy, z którymi Administrator zawarł umowy na świadczenie usług,
 - i. inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym osoby upoważnione przez Użytkownika.
 - j. Dostęp do zanonimizowanych (nie dających możliwości konkretnej identyfikacji osoby) danych osobowych mogą też mieć agencje, z którymi Administrator współpracuje w zakresie usług marketingu.
 - k. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe mogą być również przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania od Administratora tych danych (np. organy ścigania).
4. Lista podmiotów przetwarzających dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:
 - a. Facebook (Meta),
 - b. Manychat Inc.,
 - c. Instagram (Meta),
 - d. Google.

Wymóg podania danych osobowych

1. Zgoda udzielona przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych jest całkowicie dobrowolna, świadoma, jawna i potwierdzona przez Użytkownika. Jest jednak niezbędna, w celu wykonania Umowy, uzyskania odpowiedzi na przesłaną wiadomość lub uzyskania informacji handlowej.
2. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, Użytkownik powinien podać prawdziwe dane umożliwiające jego identyfikację oraz kontakt z nim.

3. Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa — podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i podlegać profilowaniu (m.in. w ramach automatycznych odpowiedzi zwrotnych lub w efekcie realizowania celów marketingowych poprzez ocenę Twoich niektórych czynników osobowych). Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany i ich profilowanie ma na celu przede wszystkim usprawnienie świadczenia usług przez Administratora oraz dostosowanie towarów lub usług do potrzeb Użytkownika.

Social media (Meta Platforms Inc.)

1. Administrator korzysta z usług i technologii oferowanych przez Meta Platforms Inc. takich jak: Facebook, Messenger i Instagram, a nasza strona zawiera wtyczki przekierowujące do nich.
2. Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem.
3. Dostawca danej sieci społecznościowej określa zasady w niej panujące oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe we własnych celach.
4. Wtyczki prowadzące do naszych profili społecznościowych pozwalają na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowana jako jej użytkownik.
5. Jeśli nie chcesz, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twojej działalności, zalecamy wylogowanie z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.
6. Wtyczki przekierowują do Instagrama: https://www.instagram.com/beautybyelle_pl/ oraz Facebooka: https://www.facebook.com/elzbieta.plichta/?locale=pl_PL Polityka prywatności Instagrama: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content , Polityka prywatności Facebooka: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/>

Klauzula informacyjna dla osób odwiedzających profile na Facebooku i Instagramie

1. Jeśli Użytkownik nie chce, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o jego działalności, zalecamy wylogowanie z profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.
2. Administrator wskazuje, że Meta Platforms Inc. ma siedzibę poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO jest traktowane jako podmiot działający na terenie państwa trzeciego.
3. Administrator wskazuje, że RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ nie stosuje się tam, co do zasady, przepisów europejskich.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępniane przez niego dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, wizerunek, dane lokalizacyjne – w zależności od konkretnych ustawień) w ramach usług i technologii oferowanych przez Meta Platforms Inc. (Facebook, Messenger, Instagram), wykorzystywanych przez Administratora, będą współadministrowane przez Meta Platforms Inc. oraz Administratora.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępniane przez niego dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, nick, wizerunek, dane lokalizacyjne – w zależności od konkretnych ustawień) w ramach usług i technologii oferowanych przez Meta Platforms Inc.: Facebook, Instagram, wykorzystywanych przez Administratora mogą być dostępne dla innych użytkowników portalu Facebook lub Instagram z uwagi na fakt, iż informacje o osobach obserwujących fanpage lub subskrybujących kanał Administratora, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.
6. Dostawca danej platformy określa zasady tam panujące oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach. Administrator wskazuje, że więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Meta Platforms Inc. można znaleźć na stronie: <https://www.facebook.com/about/privacy>.
7. Administrator nie przetwarza danych gromadzonych przez platformy społecznościowe we własnych celach.
8. Dane osobowe osób odwiedzających nasz profil w serwisach Meta będą przetwarzane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady z 27 kwietnia 2016 roku („RODO”).
9. Dane te uzyskaliśmy od Meta Platforms Ireland Ltd., (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlandia) oraz z Twojego publicznego profilu na platformie internetowej Facebook lub Instagram.

10. Przetwarzamy dane osobowe osób, które: zasubskrybowały fanpage Beautybyelle_pl (czyli kliknęły ikonę „Lubię to” lub „Obserwuj”), skorzystały z opcji chat celem skontaktowania się z Administratorem; opublikowały swój komentarz/ reakcję, pod którymkolwiek z postów/ relacją.

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO - zarządzanie fanpage'm na Facebooku i profilem na Instagramie oraz informowania za ich pomocą o naszych aktywnościach, promowaniu naszych produktów, usług, prowadzonych kampaniach, akcjach, celem promowania marki własnej, naszych produktów, usług, budowaniu społeczności w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook i Instagram, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
2. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – celach statystycznych dot. analiz funkcjonowania fanpage i profilu na Instagramie, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
3. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
4. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO – w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi produktami lub usługami,
5. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO – w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi produktami lub usługami,

Będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:

1. Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym/prywatnym profilu na Facebooku lub Instagramie,
2. Inne dane opublikowane przez Użytkowników na Facebooku lub Instagramie, w tym wizerunek (np. w postaci zdjęcia profilowego),
3. Anonimowe dane statystyczne dotyczące Użytkowników odwiedzających Facebook lub Instagram gromadzone poprzez cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod Użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia Użytkowników zarejestrowanych na Facebooku.

Okres przetwarzania danych:

1. Do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu – dot. danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
2. Do czasu przedawnienia roszczeń – w przypadku danych przetwarzanych w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
3. Wg czasu określonego w regulaminach sieci społecznościowych – dot. danych gromadzonych przez Facebook i Instagram;

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim przetwarzającym dane na zlecenie Administratora. Podmioty, o których mowa powyżej przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora a przetwarzanie danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Facebook i Instagram, Meta Platforms Ireland Ltd. Może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook i Instagram w polityce prywatności.

Newsletter

1. Dane podane w formularzu zapisu na newsletter (imię, nazwisko, e-mail + nick na Instagramie) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera i na podstawie Twojej zgody. Po otrzymaniu pierwszej wiadomości konieczne jest potwierdzenie subskrypcji newslettera.
2. Korzystamy z usług dostawcy newslettera, który zapewnia ochronę Twoich danych, tj. Get Response, Spółka Akcyjna, z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk, KRS 0000942075, NIP 9581468984, (polityka prywatności dostawcy dostępna jest tutaj: <https://www.getresponse.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci>).
3. Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską w celu wysłania newslettera. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale

niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych lub usług na podstawie naszego uzasadnionego interesu (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.

4. Będziesz otrzymywać newsletter do czasu wycofania swojej zgody na subskrypcję. W przypadku braku aktywności subskrybenta Administrator może skorzystać z prawa usunięcia Użytkownika z listy subskrybentów.
5. Mechanizm wypisania się z usługi newslettera polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją „Wypisuję się z newslettera”, który umieszczony jest w każdej wiadomości, którą Administrator wysyła do subskrybenta. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony interes.
6. Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, masz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
7. Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
8. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Pliki cookies i inne narzędzia wdrożone na stronie internetowej

1. W ramach Serwisu Administratora wykorzystywane są pliki cookies, by umożliwić Użytkownikom komfortowe korzystanie z Serwisu, zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, poprawiać szybkość i bezpieczeństwo korzystania z Serwisu, korzystać z narzędzi marketingowych, analizować ruch na stronie.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu może się wiązać z zapisywaniem i przechowywaniem na urządzeniu końcowym Użytkownika tzw. plików cookies.
3. Pliki cookies to pliki tekstowo-numeryczne umożliwiające korzystanie z różnych funkcji stron internetowych, np. gromadzą informacje o sposobie korzystania z danej strony, umożliwiają zapisanie stanu sesji Użytkownika czy pozwalają na dopasowanie i optymalizację wyświetlanych treści do jego preferencji.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*sessioncookies*) oraz „stałe” (*persistentcookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze/ smartfonie) do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
5. Pliki cookies są wysyłane i mogą być zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika w sposób, który umożliwia dostęp do nich w następujących celach statystycznych, dotyczących aktywności na stronach Serwisu (np. informacje o geograficznej lokalizacji użytkowników, częstotliwości korzystania z usług Serwisu, raporty zainteresowań), w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania przez użytkowników z Serwisu.
6. Administrator informuje, że może stosować określone narzędzia analityczne dotyczące działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Serwisu, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin strony, takie jak podstrony, które zostały wyświetlone, czas, spędzony na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika.
7. Zapisywanie lub korzystanie z plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych na urządzeniu końcowym Użytkownika ani w zainstalowanym na nim oprogramowaniu.
8. Użytkownik ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym.
9. Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszcza zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie zablokować opcję zapisu plików cookies lub udzielić zgody na ich zapis na swoim komputerze poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej, ustawień reklam, ustawień reklam aplikacji mobilnych i wszelkich innych dostępnych metod.
10. Aby skorzystać z odpowiedniej dla Użytkownika opcji, należy zapoznać się z informacjami o zarządzaniu plikami cookies, które znajdują się najczęściej w „Ustawieniach” przeglądarki lub w zakładce „Pomoc”.

11. Wyłączenie zapisu plików cookies może jednak utrudnić korzystanie z Serwisu, w szczególności poprzez ograniczenie lub wyłączenie niektórych funkcji Serwisu. W związku z tym zalecane jest wyrażenie zgody na używanie przez przeglądarkę plików cookies.
12. Jednocześnie Administrator informuje, iż jeżeli przeglądarka użytkownika akceptuje pliki cookies, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików cookies zgodnie z przepisami polskiego prawa, w szczególności zgodnie z przepisem art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.
13. Użytkownik może w każdej chwili usunąć zainstalowane pliki cookies, korzystając z odpowiedniej opcji w przeglądarce, której używa. W razie przeglądania Serwisu w trybie incognito przeglądarki, wszystkie pliki cookie zainstalowane podczas wizyty w Serwisie są domyślnie usuwane po zamknięciu przeglądarki.
14. Użytkownik, który po raz pierwszy odwiedza Serwis jest informowany, iż dana strona internetowa wykorzystuje pliki cookies.
15. Korzystamy z następujących technologii śledzących:
 - a. wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych,
 - b. narzędzia analityczne i marketingowe - Google Analytics, META (Facebook) Piksel, ManyChat, META (Facebook) Piksel.

Piksel Facebooka

1. To narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi produktami/ usługami/ działaniami.
2. Zbierane w jego ramach dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.
3. Piksel Facebooka pomaga nam określić skuteczność reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.
4. Więcej: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

Google Analytics

1. Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Do tego celu wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony przez użytkownika.
2. Istnieje możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w Twojej przeglądarce internetowej.
3. Zbierane w ten sposób dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.
4. Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników.
5. Więcej: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>.
6. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Więcej: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Many Chat

1. Używamy ManyChat. Jest to narzędzie do optymalizacji komunikacji z odbiorcami w mediach społecznościowych (Instagram) przy prowadzonych działaniach marketingowych.
2. Narzędzie pozwala na wysyłanie automatycznych wiadomości o określonej treści do zainteresowanych odbiorców.
3. Pełni dwie role w zależności od celu, w jakim jest używany. W niektórych przypadkach jest administratorem danych (w stosunku do naszych danych), czasami natomiast pełni rolę podmiotu przetwarzającego (w stosunku do Twoich danych).
4. Informacje o zasadach dot. przetwarzania danych przez Manychat: <https://manychat.com/legal/dpa>.
5. Dane jakie może przetwarzać ManyChat jako procesor to Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, informacje w profilach w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.
6. W przypadku subskrybentów (osób, z którymi komunikujemy się za pomocą usługi i/lub których dane są przesyłane do usługi przez nas), dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w

mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez użytkowników końcowych i inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.

7. Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji i korzystania z usługi przez nas oraz użytkownika, w tym komunikacja z subskrybentami oraz integracja i aplikacje stron trzecich połączonych przez nas (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) i innych aplikacji określonych na [stronie http://www.apps.manychat.com/](http://www.apps.manychat.com/).
8. Aby przysyłać Ci wiadomości i materiały za pośrednictwem ManyChat, potrzebujemy Twojej zgody na wysyłanie wiadomości. Taka zgoda jest udzielana przy pierwszej wiadomości wysyłanej przy użyciu ManyChat. Jeśli nie klikniesz w komunikat „Subscribe to our updates” lub inny o tym samym znaczeniu na początku komunikacji z ManyChatem nie otrzymasz od nas zautomatyzowanych wiadomości, wysyłanych do Ciebie za pośrednictwem ManyChata.
9. ManyChat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania z nami umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i wpływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.
10. W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych. ManyChat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych.
11. ManyChat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi Manychat. Listę takich podmiotów znajdziesz tutaj – <https://manychat.com/legal/service-providers>.
12. Więcej o przetwarzaniu danych przez ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się pod poniższymi adresami: <https://manychat.com/legal/dpa>, <https://manychat.com/legal/privacy>, <https://manychat.com/legal/service-providers>

Logi serwera

Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego Użytkownik korzysta. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera są anonimowe i nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze serwisu i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Środki ochrony danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania polskiego prawa, w szczególności wskazanych we wstępie niniejszej Polityki Prywatności. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych. W szczególności dostęp do danych osobowych Użytkowników mają jedynie upoważnione podmioty, które są zobowiązani do zachowania tych danych w tajemnicy. Zbiór danych osobowych Użytkowników Serwisu służyć może do tworzenia bazy danych i jest traktowany jako baza danych osobowych.

Prawa autorskie

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi własność intelektualną Piotr Osuch Chirurgia Plastyczna adres: ul. Przy Bażantarni 8b lok U3, 02-792 Warszawa, NIP: 5212843906, REGON: 016043400 i podlega ochronie prawnej przewidzianej w Prawie autorskim jak również innymi przepisami dotyczącymi ochrony własności intelektualnej. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, korzystanie z niniejszej Polityki Prywatności na poszczególnych, znanych polach eksploatacji (w szczególności poprzez jej kopiowanie lub inne wykorzystanie dla celów komercyjnych, a także dystrybucja, modyfikacja oraz publikacja na innych stronach internetowych) bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora jest zabronione. Osoba fizyczna lub prawna korzystająca z niniejszej Polityki Prywatności w sposób sprzeczny z przyjętymi wyżej zasadami, podlega

odpowiedzialności karnej i cywilnej przewidzianej w ww. ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak również może odpowiadać za wyrządzenie szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

Postanowienia końcowe

1. Rozszerzenie lub zmiana zakresu lub treści świadczonych przez Administratora usług, a także zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa mogą spowodować, iż konieczne stanie się uaktualnienie niniejszej Polityki Prywatności. W takiej sytuacji Administrator poinformuje Użytkownika o zaistniałych zmianach. Żadna zmiana nie wpłynie negatywnie na fundamentalne prawo Użytkownika do sprawowania przez niego kontroli nad przetwarzanymi przez Administratora danymi.
2. Wszelkie uwagi, sugestie lub inne kwestie związane z treścią niniejszej Polityki Prywatności oraz przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych prosimy kierować pod adres e-mail: kontakt@beautybyelle.pl.
3. Niniejsza treść Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 1 października 2023 roku.